

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA  
UNIR - *CAMPUS* CACOAL  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA**

**IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA  
GESTÃO HOSPITALAR – NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE  
CUIABÁ-MT**

**Trabalho de Conclusão de Curso  
Artigo**

**CACOAL - RO  
2008**

**MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA**

**IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA  
GESTÃO HOSPITALAR – NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE  
CUIABÁ-MT**

Artigo apresentado à Fundação  
Universidade Federal de Rondônia,  
*Campus* Cacoal, como requisito  
parcial para obtenção do título de  
Bacharel em Administração.

Prof<sup>a</sup>. Orientadora: Ms. M. Bernadete Junkes

**IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO DA  
GESTÃO HOSPITALAR – NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE  
CUIABÁ-MT**

**Por**

**MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA**

**Artigo apresentado à Fundação  
Universidade Federal de Rondônia,  
Curso de Administração, para  
obtenção do grau de Bacharel em  
Administração, mediante a Banca  
Examinadora formada por:**

---

**Presidente**

**Prof<sup>a</sup>. Ms. Maria Bernadete Junkes - Orientadora/UNIR**

---

**Membro**

**Prof. Ms. Antônio Siviero/UNIR**

---

**Membro**

**Prof. Ms. Flávio de São Pedro Filho/UNIR.**

**CACOAL - RO  
2008**

## **DEDICATÓRIA**

Aos meus pais, que me apoiaram mesmo sofrendo pela distância com que convivemos nesses últimos anos. Aos meus queridos irmãos e irmãs, que sempre me deram palavras de apoio e incentivo. Dedico-lhes esta conquista com carinho.

## **AGRADECIMENTOS**

Ao Senhor Jesus, por me abençoar a cada dia, permitindo-me concluir este curso, dando-me saúde e sabedoria;

À minha orientadora, professora Maria Bernadete Junkes, que, com sua postura firme, me orientou com paciência e zelo.

À professora Simone Marçal Quintino, por dedicar seus momentos colaborando com o meu trabalho;

À minha amiga de trabalho Eliane, por sua simpatia e muitas gentilezas; foi-me de grande apoio e força;

Aos colegas de turma, pelo companheirismo nesta jornada de conquistas dia após dia, semestre após semestre.